

Recuperar contraseña

1. Ingrese al siguiente enlace:
https://uaqvirtual.uaq.mx/capacitacion/login/forgot_password.php
2. Ubique el apartado "**Buscar por correo**" (*Search by email address*).

To reset your password, submit your username or your email address below. If we can find you in the database, an email will be sent to your email address, with instructions how to get access again.

Search by username

Username

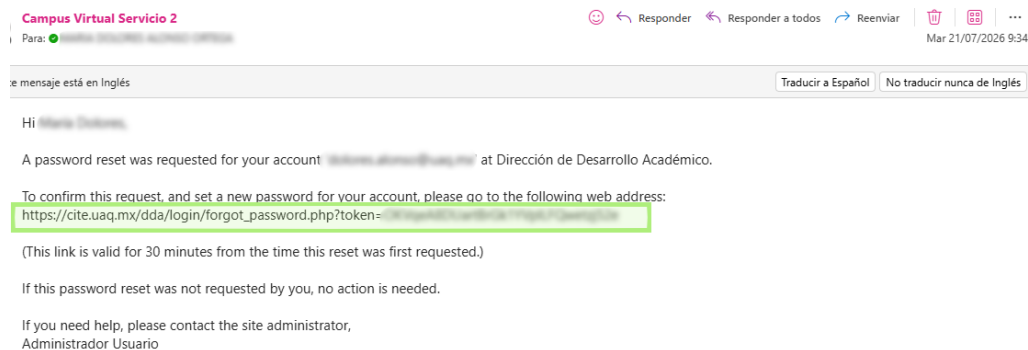
Search

Search by email address

Email address

Search

3. Introduzca **únicamente** el correo electrónico institucional con el que realizó su registro en la plataforma. Es importante que verifique que sea el **mismo correo que utilizó al inscribirse**, ya que es el que se encuentra registrado en el sistema.
4. Una vez realizado este paso, revise la bandeja de entrada (o carpeta de correo no deseado/spam en algunas ocasiones) de su correo electrónico. Recibirá un mensaje similar al siguiente:



5. Abra el correo y haga clic en el enlace que se proporciona para restablecer su contraseña.

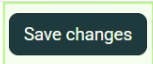
Please enter your new password below, then save changes.

Set password

Username *delores.alonso@uaq.mx*

New password 

New password (again) 

 Save changes 

 Required

6. Escriba su nueva contraseña en ambos campos solicitados y, una vez completado el formulario, haga clic en **Guardar cambios** (*Save changes*).
7. Asegúrese de guardar correctamente su nueva contraseña para futuros accesos.

Si no recibe el correo de recuperación

Si el mensaje no llega a su bandeja de entrada o no recuerda con qué correo electrónico se registró, por favor envíe a nuestro equipo de soporte la siguiente información:

- Nombre completo.
- Nombre completo del curso al que se encuentra matriculado(a).
- Correo electrónico con el que realizó su registro (si lo recuerda).

Con esta información, nuestro equipo de soporte podrá restablecer su contraseña de forma manual y se la compartirá por este mismo medio.

Actualización de contraseña

Puede modificar su contraseña en cualquier momento desde su perfil, siguiendo estos pasos:

1. Haga clic en el ícono de su perfil (esquina superior derecha).
2. Seleccione la opción **"Perfil"**.
3. Presione **"Editar perfil"**.
4. Complete el campo **"Nueva contraseña"**.
5. Asegúrese de guardar los cambios dando clic en el botón **"Actualizar información personal"** al final de la página.
6. Si después de realizar el cambio de contraseña usted olvida su contraseña, no se preocupe, podrá

En caso de tener alguna otra dificultad técnica durante el ingreso, o durante el curso no dude en contactarnos a través de este mismo correo, **cvirtual@uaq.mx** o a nuestra extensión **3265** (horario de atención de 08:00 – 15:00) para brindarle la asistencia necesaria.

Atentamente,

Soporte Técnico

Dirección de Educación a Distancia e Innovación Educativa

Universidad Autónoma de Querétaro.